

Jaarverslag 2017



Voorwoord



Beste,

We zijn blij u het jaarverslag 2017 van WEB te kunnen presenteren.

In dit jaarverslag geven we informatie over de werking in 2017 van de twee vzw's (vzw WEB en vzw SW WEB) die samen WEB vormen. In het bestuur van WEB zetelen vertegenwoordigers van ABVV, ACV, VOKA Kempen, UNIZO, Thomas More Kempen, SPK (Blenders), Etion, Welzijnszorg Kempen en IOK.

Zoals u kunt lezen in dit verslag, heeft WEB sinds zijn ontstaan diverse initiatieven genomen voor de ondersteuning van werkzoekenden en werknemers uit de Kempen en aangrenzende regio's die intensieve begeleiding behoeven bij hun zoektocht naar een duurzame job. Binnen deze begeleidingstrajecten organiseert WEB vorming en opleiding en biedt het werkervaring of tewerkstelling aan.

Verder kunnen werkgevers bij WEB terecht voor opleiding en begeleiding van hun uitvoerende werknemers en geven wij advies en ondersteuning bij de uitbouw van een HRM-beleid op maat.

In 2017 kon WEB ook weer een aantal nieuwe initiatieven opstarten. Zo startte het Eethuis WEB een nieuwe verwerkingskeuken op, in dit kader werd er ook een samenwerkingsovereenkomst met de veiling Hoogstraten afgesloten. Verder werd WEB ook erkend als GOB (gespecialiseerd opleidings-, begeleidings- en bemiddelingscentrum) voor het begeleiden van werkzoekenden met speciale noden en werden de tenders tijdelijke werkervaring en werkinlevingstrajecten voor jongeren gegund aan WEB.

Meer over dit alles in dit jaarverslag.

Met vriendelijke groeten,

Em. prof. dr Jan Vranken
Universiteit Antwerpen, voorzitter

Guido Macours
Algemeen directeur

Inhoudstabel

Voorwoord	p. 3
1. Activiteiten en cijfers	p. 6
1.1 Activiteiten	
1.1.1 Opleiding & Begeleiding	p. 6
1.1.1.1 Activerende activiteiten	p. 7
1.1.1.2 Arbeidsmarktinclusie	p. 8
1.1.1.3 I-Diverso	p. 9
1.1.2 Tewerkstelling	p. 11
1.1.2.1 Arbeidszorg & laagdrempelige opstapvloeren	p. 11
1.1.2.1.1 Poets & Facility	p. 12
1.1.2.1.2 Informatiek	p. 13
1.1.2.2 Maatwerk & lokale diensteneconomie	p. 14
1.1.2.3 Dienstenchequeswerking & Cebes	p. 18
1.2 Cijfers	p. 20
2. 25 jaar WEB: Toekomstvisie	p. 21
2.1 Circulaire economie	p. 23
2.2 WEB als schakel naar inclusief ondernemen	p. 29
2.3 WEB als inclusieve onderneming	p. 36
2.4 WEB als schakel in een organisatienetwerk	p. 39

1. Activiteiten & cijfers

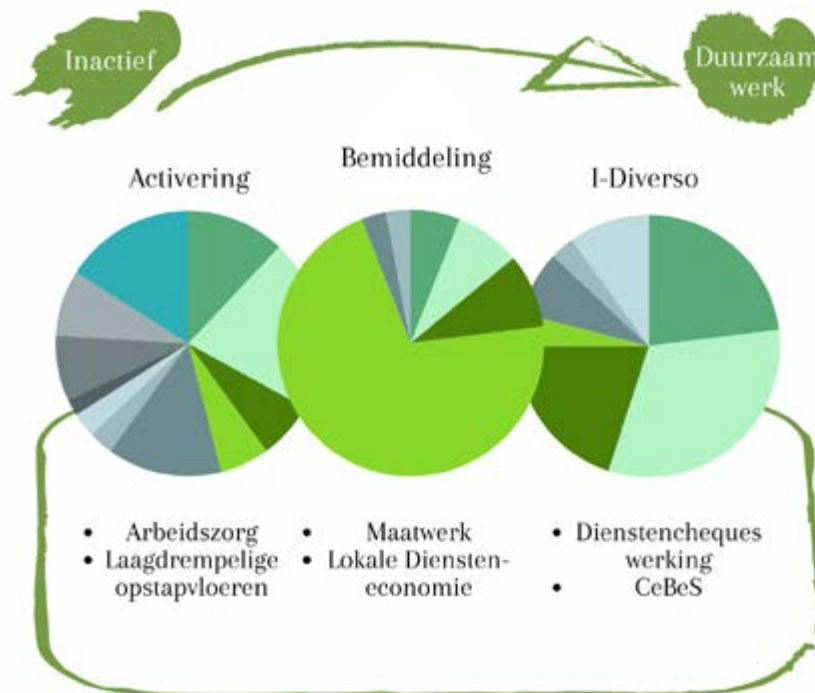
1.1 Activiteiten

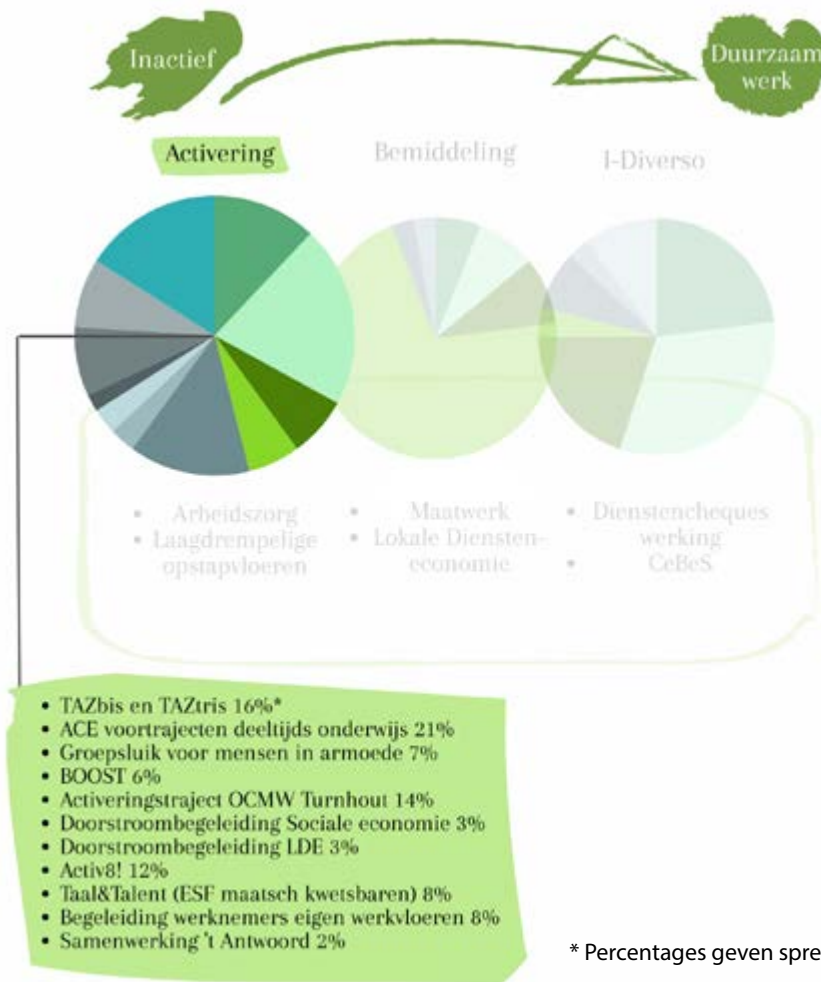
1.1.1 Opleiding & Begeleiding

Om onze opdracht op het terrein van coaching naar werk te situeren, schikken we onze activiteiten op een continuüm van inactief naar “duurzaam werk zonder ondersteuning”.

De verschillende coachings worden uitgevoerd binnen 3 activiteitenclusters. In iedere cluster zitten teams die elk hun eigen expertise hebben, maar ook een missie die hen onderling sterk verbindt.

Deze teams staan in voor de uitvoering van allerlei projecten gericht op de inschakeling van kwetsbare werkzoekenden op de arbeidsmarkt. Afhankelijk van waar op het continuüm het project zich situeert, zal de coaching een ander accent hebben.



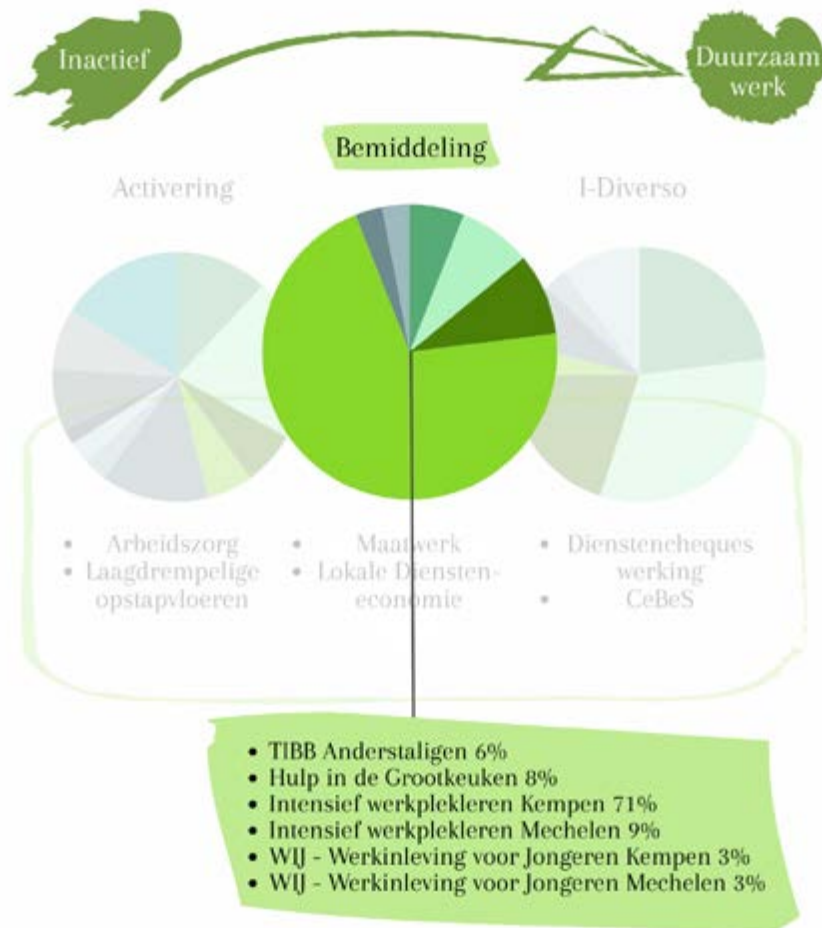


1.1.1.1 Activerende activiteiten

Binnen de cluster 'activering' richten we ons op mensen voor wie de stap naar de arbeidsmarkt nog erg groot is om te zetten. In de projecten in deze cluster helpen we de deelnemers stap voor stap om zicht te krijgen op hun eigen mogelijkheden en die van de regionale arbeidsmarkt. Startend vanuit hun talenten en interesses, stippelen we samen met hen een realistische en haalbare toekomst uit.

1.1.1.2 Arbeidsmarktinclusie

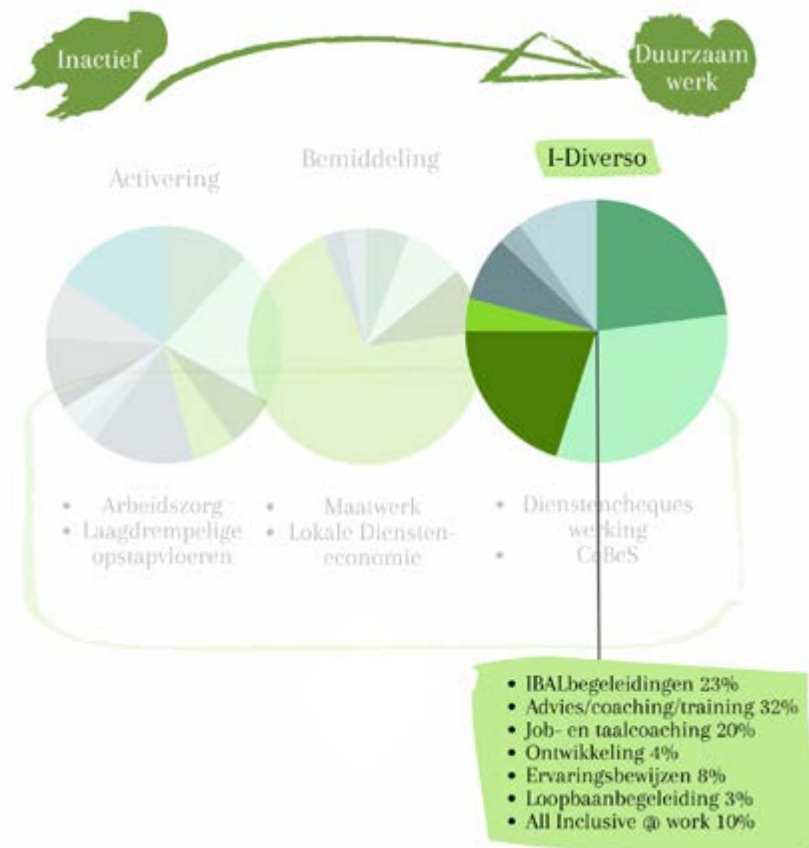
In de cluster 'arbeidsmarktinclusie' bemiddelen we naar werk in het reguliere arbeidscircuit. We starten met een oriëntatiefase waarin we samen met de deelnemer op zoek gaan naar een passend jobdoelwit, aan de hand van zijn kwaliteiten, aspiraties en mogelijkheden op de arbeidsmarkt. Door vervolgens aan werkpleklers te doen op een werkvloer, kan hij aan den lijve ondervinden of dit het beroep is dat hij in de toekomst wil uitvoeren. Werkpleklers is een manier om weer werkervaring op te doen en het beroep al doende te leren op de werkvloer. Bovendien is het vaak een hefboom naar een vaste tewerkstelling.



1.1.1.3 I-Diverso

De activiteiten van I-Diverso zijn gericht naar werkgevers en werknemers. Voor I-Diverso telt de integratie van kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt en de ondersteuning van bedrijven en organisaties in hun streven naar inclusief ondernemen.

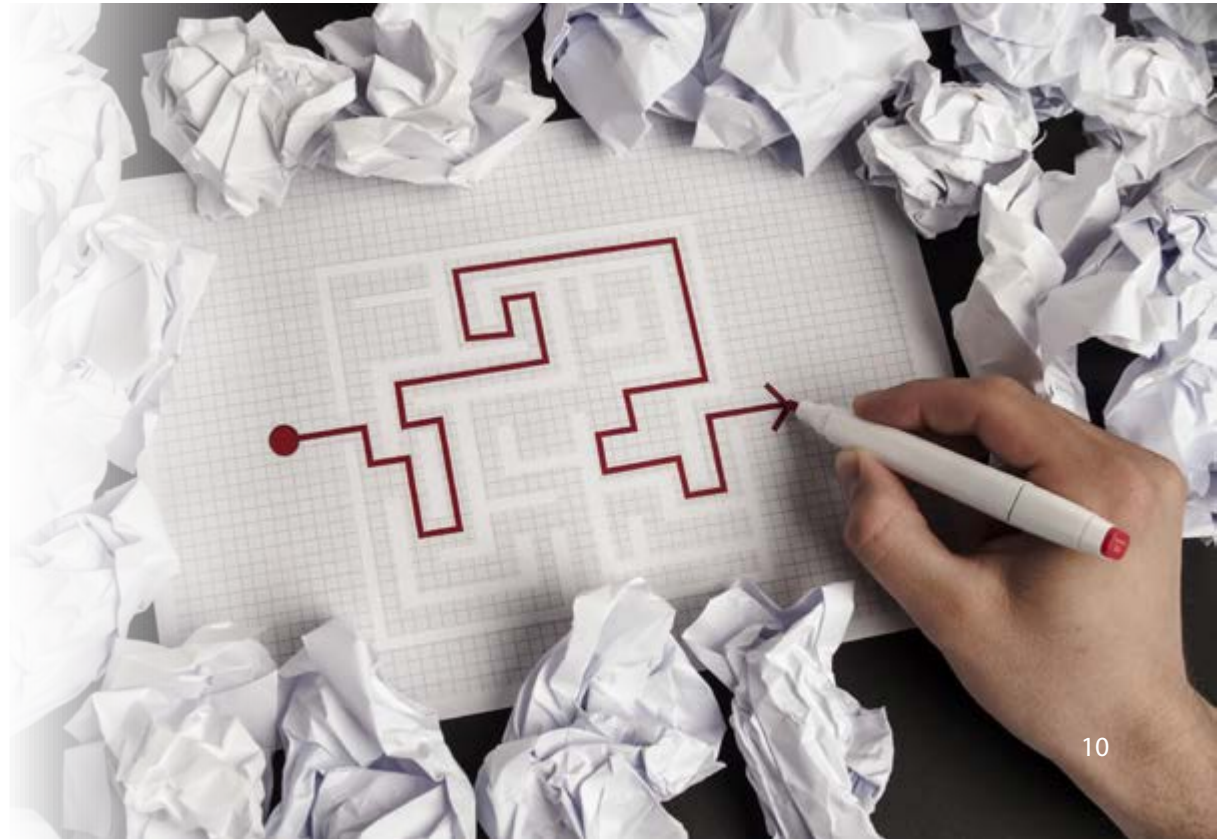
De activiteiten kunnen zich richten naar individuele werknemers, naar teams of naar de organisatie/het bedrijf in zijn geheel. Individuele trajecten kunnen bijvoorbeeld job- en taalcoachingtrajecten zijn, om een vlotte integratie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op de werkvloer te stimuleren. Hierin wordt een tweeklantenbenadering als uitgangspunt genomen, waarin zowel de werkgever als de nieuwe werknemer ondersteund worden.



Op teamniveau biedt I-Diverso praktijkgerichte opleidingen voor uitvoerende profielen rond werken in team, klantvriendelijkheid of ondersteuning in het aanbieden van 'conversatietafels' voor anderstaligen.

Er is ook een aanbod voor leidinggevendenden, waarin we hen kunnen ondersteunen in de aanpak van functioneringsgesprekken, POP's, coachen en leidinggeven.

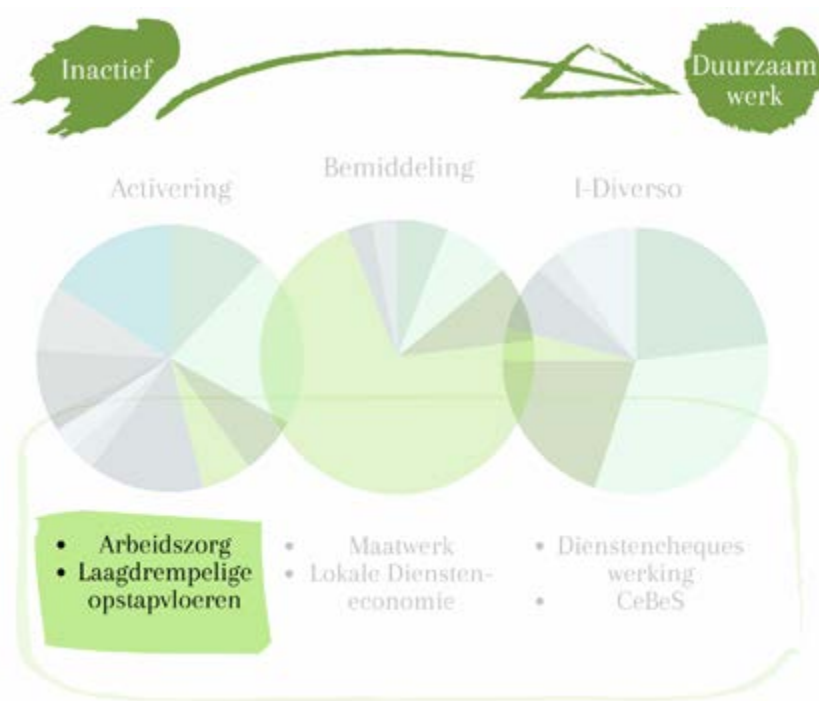
Voor bedrijven die nog een stap verder willen gaan in inclusief ondernemen geven we bedrijven advies in inclusief jobdesign, competentiebeleid, mentorschap in de organisatie en ondersteunen we hen ook bij de implementatie van deze processen.



1.1.2 Tewerkstelling

WEB biedt zelf verscheidene tewerkstellingskansen op het continuüm van “inactief” naar “duurzaam werk zonder ondersteuning”. Afhankelijk van de afstand tot de arbeidsmarkt en mogelijke drempels, hebben we werkvloeren waar we werken aan de generieke en technische vaardigheden.

1.1.2.1 Arbeidszorg & Laagdrempelige opstapvloeren



Arbeidszorg

Voor personen die omwille van persoonsgebonden redenen niet of nog niet kunnen werken met een arbeidsovereenkomst in het reguliere of beschermd arbeidscircuit biedt Arbeidszorg een eerste veilige opstap in een werkcontext. Een 20-tal arbeidszorg medewerkers bieden we zinvolle ondersteunende taken in onze maatwerk- initiatieven.

Laagdrempelige opstapvloeren

Poets & Facility

De nieuwe deelwerking Poets & Facility is in augustus 2017 opgestart. De focus ligt op een laagdrempelig werkervaringstraject voor art60§7 werknemers. We bieden een taallaagdrempelige werkvloer met ruime aandacht voor taalversterkende acties tijdens hun traject bij ons.

De werknemers doorlopen een groeitraject met telkens een specifiek uitgewerkte opleidingsmodule per setting (kantoren, winkel, horeca en industriële ruimtes). Doorheen de looptijd van hun werkervaringstraject werken we aan de technische, generieke en taalcompetenties.



Informatek

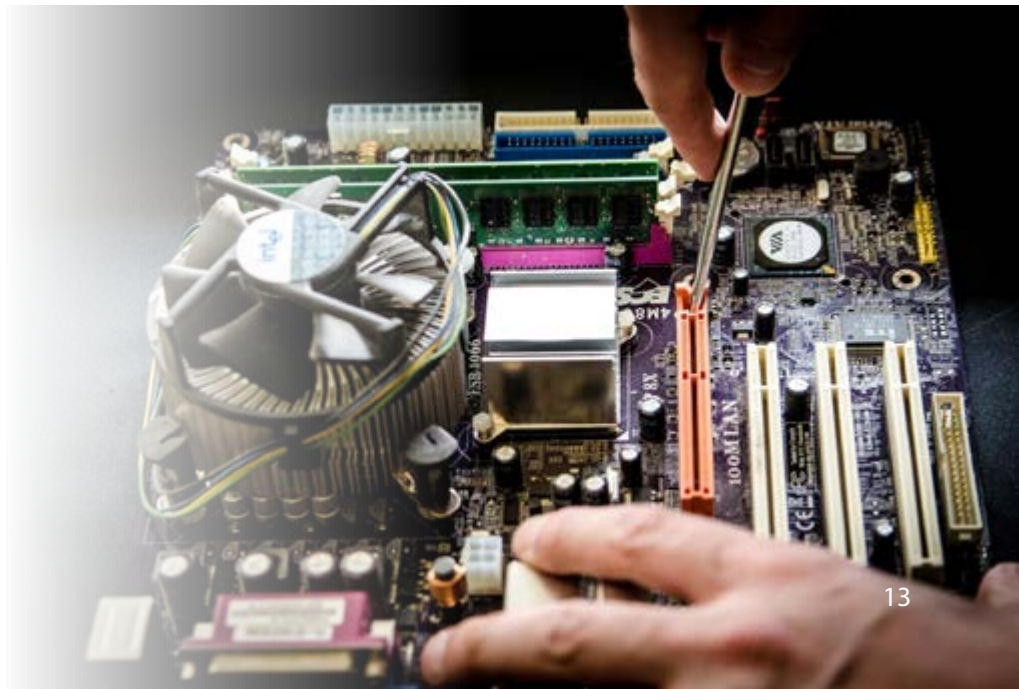
Informatek is een tewerkstellingsinitiatief waar we afgeschreven computermateriaal van bedrijven een tweede leven geven.

In 2017 werden er een 500-tal afgeschreven pc's en laptops opgehaald bij bedrijven in Vlaanderen en Nederland.

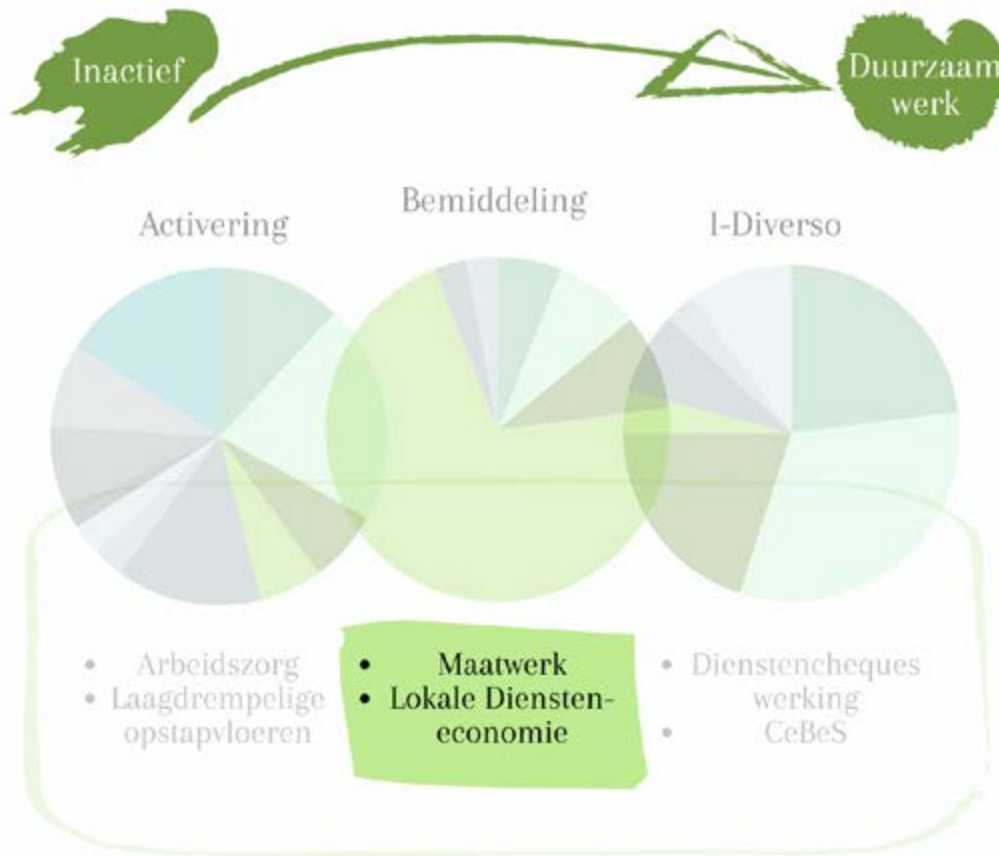
De medewerkers, art 60'ers, stagiaires en vrijwilligers leren computers herstellen en installeren en raken vertrouwd met de administratieve afhandeling van de verkoop van computers.

De focus lag het afgelopen jaar op het activeren van jongeren. Zij konden op deze manier hun computer skills en ICT vaardigheden verder ontwikkelen, wat hun kansen op de arbeidsmarkt aanzienlijk vergrootte.

Verder werkten wij op regelmatige basis samen met kringwinkels en tal van OCMW's in de provincie Antwerpen en Limburg om ICT materiaal financieel toegankelijk te maken voor hun cliënteel. Voor de bedrijven die dat wilden, organiseerden en coördineerden we een personeelsverkoop.



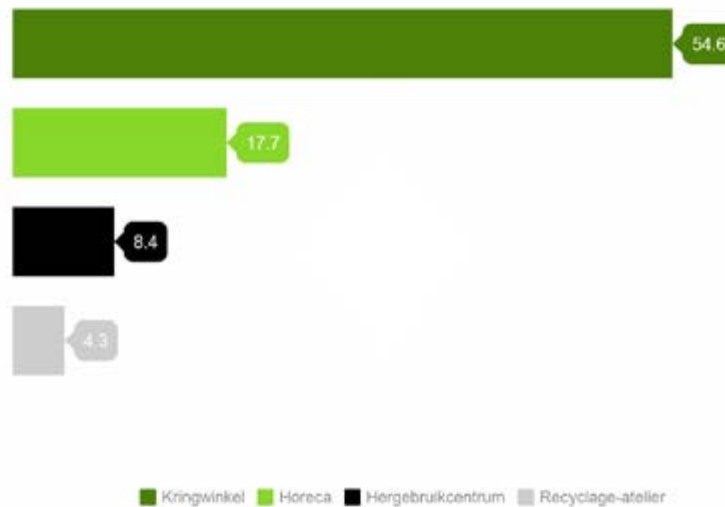
1.1.2.2 Maatwerk & Lokale Diensteneconomie



Voor werkzoekenden die, na intensieve vorming, training en werkervaring niet (of niet onmiddellijk) aan de slag kunnen op de reguliere arbeidsmarkt, biedt WEB een brede waaier aan eigen werkvloeren.

Naast het creëren van tewerkstelling streven we hierbij naar de uitbouw van initiatieven met een maatschappelijk en ecologisch toegevoegde waarde.

Tewerkstelling in Maatwerk: 85 VTE



Kringwinkels WEB

De Kringwinkel WEB is een tewerkstellingsinitiatief waar we door het ophalen, sorteren, herstellen en verkopen van herbruikbare goederen bijdragen aan het verminderen van de afvalberg. De Kringwinkel WEB heeft 5 Kringwinkels in de regio Noorderkempen waarvan twee winkels met een kledingconcept (La Ganga en La Segunda).

Hergebruikcentrum

In het Hergebruikcentrum brengen we witgoed (ijskasten, wasmachines, ...) en bruingoed (TV, Hifi,...) samen. Onze medewerkers testen en herstellen de ingezamelde toestellen. Hierna leveren we de toestellen aan Kringwinkelcentra in onze regio waar ze tegen een schappelijke prijs worden verkocht. Op de toestellen bieden we een garantie van 1 jaar.

ResourceLab

ResourceLab staat voor exclusieve en innovatieve eco-design meubilair en maatwerk door upcycling van hout. De werknemers in het Recyclage Atelier geven afgedankte houten meubelen een complete make-over of gebruiken ze als grondstof voor eigenzinnige en gedurfde designs en maatwerkinterieurs.

Horeca: Eethuis en internaatwerking Heilig Graf Instituut

Sinds 1997 bieden we lekkere en gezonde maaltijden in het Eethuis aan tegen democratische prijzen. Sinds enkele jaren hebben we een aanbod van meeneemmaaltijden, met name ons maaltijdgamma "WEB WECKT".

Binnen onze Horeca werking baten we sinds 2013 de internaatkeuken van het Heilig Graf Instituut in Turnhout uit. Tijdens het schooljaar bereiden we de maaltijden voor de internaat leerlingen, dit zijn een 100-tal leerlingen ieder schooljaar.



Tewerkstelling in Lokale Diensteneconomie: 16 VTE



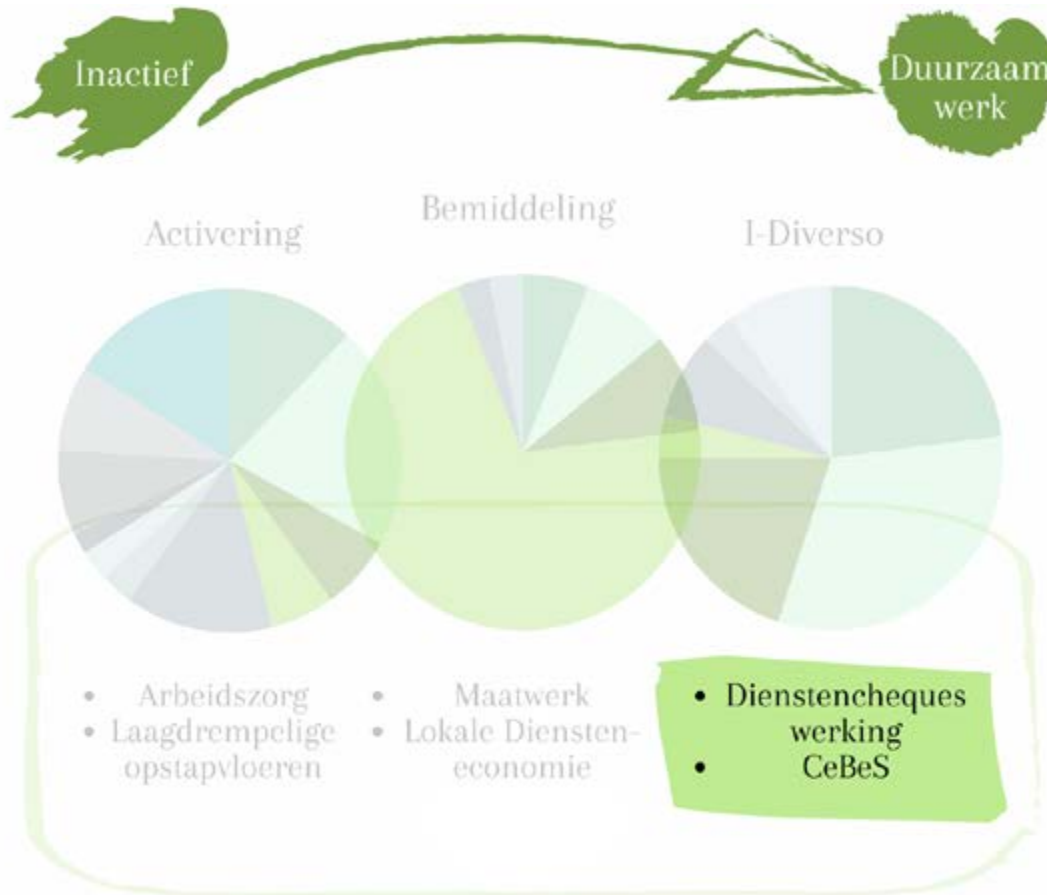
Assist Klusdienst

Assist Klusdienst is een partnerschap met lokale overheden en Welzijnszorg Kempen. De medewerkers voeren kleine tuin-, onderhouds- en herstelwerken uit voor senioren, zorgbehoevenden en lokale overheden.

Assist Energiesnoeiers

De Energiesnoeiers doen energiescans bij gezinnen uit de kansengroepen, geven tips voor een zuiniger energiegebruik en voeren kleine energiebesparende maatregelen uit. We doen deze activiteiten in samenwerking met de energiedistributeurs en lokale overheden.

1.1.2.3 Dienstenchequeswerking & Cebes



Tewerkstelling in VTE: 37,4 VTE



Assist Huishoudhulp

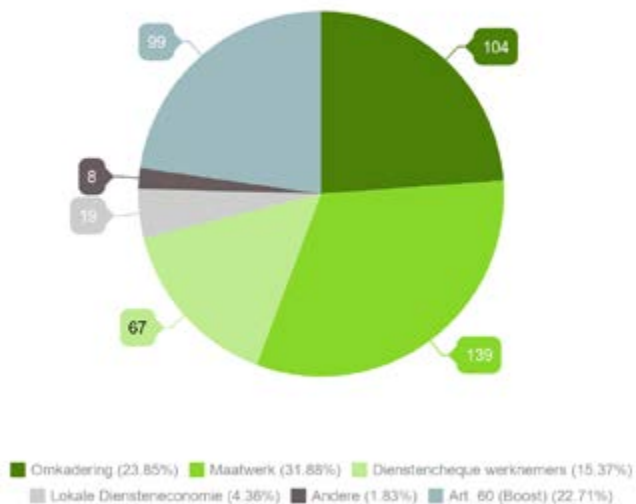
Dit is de dienstencheques-werking van WEB. Onze huishoudhulpen poetsen, wassen, strijken, doen boodschappen en koken voor particulieren tegen betaling van dienstencheques. We zijn werkzaam in de regio's Turnhout, Mol en Geel.

CeBeS

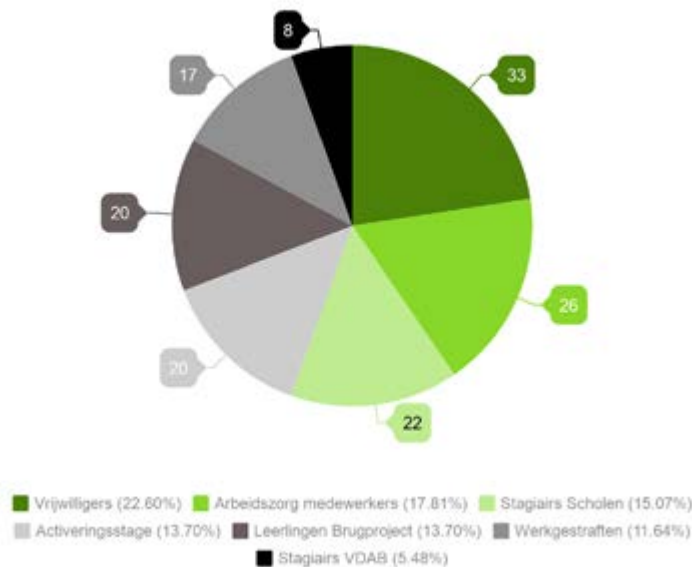
We bieden het pedagogische concept "kantoorsimulatie" aan voor opleidingsinitiatieven en voor het reguliere onderwijs. We stellen hier enkele medewerkers met een arbeidsbeperking tewerk. Het virtueel kantoor biedt de perfecte voorbereiding aan jongeren voor een toekomst als administratief of commercieel medewerker. Naast het klassieke virtuele kantoor biedt CeBes ook de optie om CRM en e-commerce te integreren in de werking.

1.2 Cijfers

Aantal werknemers op jaarbasis (Totaal: 436)



Stagiairs & vrijwilligers op jaarbasis (Totaal: 147)



Verzuim korter dan 1 maand (in %)

Lokale Diensten Economie:	3,9 %
Maatwerk:	4,7 %
Omkadering:	1,7 %
Dienstencheques werknemers:	5,4 %

Nationaliteit



Geslacht



■ Vrouwelijk (50,30%) ■ Mannelijk (49,70%)

Arbeidsongevallen: 14



■ Op de werkvloer (50%) ■ Woon-werk (50%)

2. 25 jaar WEB: onze toekomstvisie

Vzw Werkervaringsbedrijven – of kortweg WEB – zag het levenslicht in 1992 op initiatief van het Strategisch Plan Kempen. Een aantal sociale partners stonden mee aan de wieg en momenteel zijn ABVV, ACV, VOKA Kempen, UNIZO, Thomas More Kempen, Strategische Projectorganisatie Kempen (Blenders), Welzijnszorg Kempen, Etion en IOK vertegenwoordigd in ons bestuur.

In 2017 blies WEB 25 kaarsjes uit. Ons doel bleef al die tijd onveranderd: duurzaam en kwaliteitsvol werk. We ondersteunen kwetsbare werkzoekenden en werknemers in hun zoektocht naar een gepaste job. Onze wortels in de Kempen reiken nu dieper dan ooit.



Samen strategieën smeden

Naar aanloop van ons feestjaar in 2017 werden in de loop van 2016 verschillende ronde tafels georganiseerd. Met onze stakeholders staken we de koppen bij elkaar. Het doel was: nadenken over waar we vanuit onze doelstellingen de komende jaren op moeten focussen. We blikten vooruit op onze toekomst binnen de contouren van de actuele maatschappelijke context.

Samen reflecteerden we over een aantal relevante thema's:

- Hoe maken we verder werk van circulaire economie?
- Wat is daarbij de rol van sociale economie?
- Hoe bouw je verder aan inclusief ondernemen?
- Hoe creëer je werkgelegenheid voor kwetsbare doelgroepen?
- Hoe betrekken we onze partnergemeenten daarbij?
- Hoe ontwikkel je lerende werkplekken?
- Hoe ziet de organisatie van de toekomst eruit?

In de zoektocht naar uitdagingen, antwoorden en kansen zijn we out of the box aan de slag gegaan en hebben we de resultaten gelanceerd op het event ter gelegenheid van 25 jaar WEB dat in maart 2017 plaatsvond. Onze toekomstvisie en de realisaties stellen we graag voor.



2.1 Circulaire economie

VISIE

Onze initiatieven hebben vaak een ecologische insteek. We gaan bijvoorbeeld voor maximaal lokaal hergebruik in ons Kringwinkelcentrum of door upcycling van materialen bij ResourceLab. Ook hebben we een structureel partnerschap met een lokale supermarkt: we verwerken dagelijks hun voedseloverschotten voor restodagen in samenwerking met een armoedevereniging uit Turnhout.

Kringlopen sluiten

Om kringlopen te sluiten zullen we de handen in elkaar slaan met partners. We willen inzetten op lokale oplossingen voor al onze textielfracties in functie van verduurzaming van de textielketen. We willen interessante grondstofstromen onderzoeken om afvalstromen van het kringwinkelcentrum om te vormen tot grondstof.

Van bezit naar gebruik

WEB zal andere businessmodellen onderzoeken, bijvoorbeeld gebruikersmodellen in plaats van het huidige eigenaarsmodel. Hierbij besteden we ook aandacht aan meer subsidieonafhankelijke cases. Deze modellen kunnen complementair zijn aan en/of inpasbaar in huidige activiteiten. Als hefboom voor innovatieve transformatieprocessen zullen we bijvoorbeeld tools zoals de UPV (uitgebreide producenten verantwoordelijkheid) mee bepleiten bij bevoegde instanties en overheden.



Realisaties in 2017

1. Verduurzamen van de textielketen

We hebben in 2017 samen met IOK Afvalbeheer een subsidiedossier ingediend. Zo zullen we in de loop van 2018 als proeftuin fungeren voor het project Tissue, dat werd goedgekeurd. Het opzet hierbij is om een deel van de niet-verkoopbare kledij met nabij-infraroodtechniek te sorteren op de monostromen katoen en polyester.

Tegelijkertijd proberen we nuttige toepassingen te vinden waarbij deze grondstofstromen ingezet kunnen worden in de productie van hoge kwalitatieve producten zoals kleding en huishoudtextiel.

Textiel is hierbij niet de enige materiaalstroom waar we naar kijken. Ook kunststof producten die niet meer verkocht kunnen worden, belanden nog al te vaak bij het restafval. In de toekomst zullen we trachten ook hier op in te zetten door kunststoffen te scheiden en zo een voorbewerking te doen voor het recyclagebedrijf.

2. ResourceLab: upcycling

Hoewel onze basiscollectie Layercake en Graphic Interventions nog steeds bestaat, was dat het afgelopen jaar niet meer onze hoofdactiviteit. In 2017 heeft ResourceLab voor 100% ingezet op interieurmaatwerk.

Het gebruik van recyclagehout bleef onze core business en Layercake ons handelsmerk. Onze expertise in het creatief, duurzaam en anders inzetten van recuperatiehout werd verder uitgebreid door het uitvoeren van een 36 tal maatwerkopdrachten. Ook particulieren blijven onze tafels en kasten op maat smaken en vinden regelmatig de weg naar ons.



3. Aan de slag met voedseloverschotten

Sinds 2015 worden er dagelijks voedseloverschotten van Hyper Carrefour Turnhout opgehaald en gestockeerd in het Eethuis.

Deze producten worden elke woensdag gebruikt voor de “restodag” bij armoedeorganisatie ‘T’ AnTwoord. Samen met vrijwilligers verwerken twee medewerkers en de kok van het Eethuis deze overschotten tot een gezonde betaalbare maaltijd.

Dit samenwerkingsverband richt zich voornamelijk tot kansarme gezinnen waarbij het tarief voor kinderen is vastgelegd op €1.

In 2017 zijn de lopende gesprekken omtrent overschotten van de Veiling Coöperatie Hoogstraten vastgelegd in een overeenkomst. Hierbij krijgt het Eethuis de mogelijkheid om vanaf 2018 groenten en fruit aan te kopen die anders op de afvalberg zouden terechtkomen.

De verwerking van deze overschotten tot nieuwe producten zal gebeuren in de nieuwe verwerkingskeuken van WEB (zie verder).



4. Deeleconomie: WEB fietst!

Dit is een project waarvan de voorbereiding in 2017 van start ging en in 2018 effectief zal aanvangen. Binnenkort deelt WEB bedrijfsfietsen met werknemers & cliënten in een traject naar werk.

Cliënten/cursisten die bij WEB in een traject naar werk zitten én waar mobiliteit mogelijk is een drempel vormt, kunnen dan kosteloos een bedrijfsfiets van WEB gebruiken voor verplaatsingen naar een stageplaats, een sollicitatie,...

Dit met als doel om meer kansen naar werk te creëren.



Werknemers van WEB zullen gedurende 5 jaren gebruik kunnen maken van een bedrijfsfiets mits een beperkte maandelijkse bijdrage. Wie instapt in het project “WEB fietst” kan dan ook rekenen op pechbijstand, verzekering en onderhoud van zijn fiets.

In ruil hiervoor engageert de werknemer zich om op jaarbasis minstens 50 % van de tijd met de fiets naar het werk te komen. Na afloop van de huurovereenkomst wordt de werknemer eigenaar van de fiets.

Werknemers die met de wagen of met het openbaar vervoer naar hun werk op de site in Turnhout komen en tijdens de dag een korte verplaatsing maken, kunnen binnenkort ook een bedrijfsfiets van WEB reserveren voor een dag.

Om van dit project een echt succes te maken, investeren we in 2019 in een aangepaste infrastructuur voor onze fietsende werknemers en cliënten zoals een afgesloten en overdekte fietsenstalling, laadzones voor de elektrische fiets én voldoende douches & lockers.

Dit “deelproject” draagt tevens bij aan de gezondheid van onze werknemer, het verminderen van parkeerleed op onze parking, meer duurzame en goedkope mobiliteitsoplossingen voor werknemers en cliënten,... Kortom een win-win voor iedereen.

2.2 WEB als schakel naar inclusief ondernemen

VISIE

De sociale economie was lange tijd een parcours naast de reguliere arbeidsmarkt. Intussen groeien ze langzaam naar elkaar toe en zullen meer mensen voor wie een job op de reguliere arbeidsmarkt niet zo evident is, vlotter aansluiting vinden. Maar dit is niet altijd zo vanzelfsprekend.

Daarom ondersteunen we niet alleen de werknemer of de werkzoekende, maar ook de werkgever. Beiden hebben immers belangrijke sleutels in handen om een tewerkstelling te doen slagen.

We focussen hierbij op inclusief ondernemerschap en breiden ons netwerk van bedrijven en organisaties uit. Samen met hen experimenteren we verder met jobdesign, functiecreatie en coöperatieve werkvormen. En ondertussen ondersteunen we werkzoekenden via training, begeleiding en werkplekleren.

Met laagdrempelige, activerende en oriënterende activiteiten creëren we kansen om de eerste stappen op de reguliere arbeidsmarkt te zetten.

Realisaties in 2017

1. Groei bedrijvennetwerk

In 2017 kende ons netwerk van inclusieve bedrijven waar we mee samenwerken een sterke groei. Heel wat bedrijven uit de Kempen gingen met goesting aan de slag rond 'inclusief ondernemen' door een leerwerkplek aan te bieden. Op deze manier boden ze kansen aan mensen die nood hebben aan werkervaring op een reguliere werkvloer.

In onderstaand overzicht wordt de groei van het aantal leerwerkplekken van juli 2015 tot oktober 2017 weergegeven. Dit is het resultaat van een actieve werkgeversbenadering en prospectie.



Onze ervaring is dat 90% van de bedrijven waar onze werkzoekenden eerder een stage deden, open staan om in de toekomst opnieuw stagiaires te plaatsen in hun bedrijf. Op deze plaatsen kunnen we dus structureel opnieuw terecht met het oog op een stage. Bovendien volgde er bij 20 % van deze plaatsen ook een opportuniteit voor een vervolg; IBO*, BIO** of tewerkstelling.

Een aantal bedrijven gingen zelfs een stap verder in hun engagement om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een volwaardige plaats te geven binnen hun bedrijf. Ons aanbod binnen I-Diverso biedt bedrijven een antwoord op maat van wat ze nodig hebben.

Individuele job- en taalcoachingstrajecten zorgden er enerzijds voor dat werknemers goed geïntegreerd werden in het bedrijf en anderzijds dat de werkgever de nodige handvaten kreeg om met hen aan de slag te gaan.

* IBO: Individuele Beroepsopleiding.

**BIO: Beroepsinlevingsovereenkomst.



2. Inclusief jobdesign

Als schakel naar inclusief ondernemen zet I-Diverso in op “inclusief jobdesign”. Dit is het anders inrichten van bedrijfs- of werkprocessen door het afsplitsen van ‘elementaire’ taken. Deze taken worden samengevoegd tot een nieuwe functie, op maat van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hierdoor wordt geschoold personeel efficiënter ingezet en creëren bedrijven nieuwe kansen.

In 2017 is het ESF-project All Inclusive@work goedgekeurd, waarbij we samen met partners in Vlaanderen 30 bedrijven gratis kunnen ondersteunen in een proces “inclusief jobdesign”. Dit project loopt tot maart 2019.

Een mooie case is het proces van Exmore Benelux, een handelsorganisatie in aan- en verkoop van knip- en stripmachines. In overleg met het bedrijf is er een proces van inclusief jobdesign doorlopen binnen de technische dienst en het magazijn. Na de analyse en de opmaak van een financieel businessplan werd er gekozen om een nieuwe functie ‘assistent technische dienst’ te creëren. Deze functie omvat een halftijds takenpakket op maat van werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt. In het voorjaar van 2018 wordt de functie ingevuld.

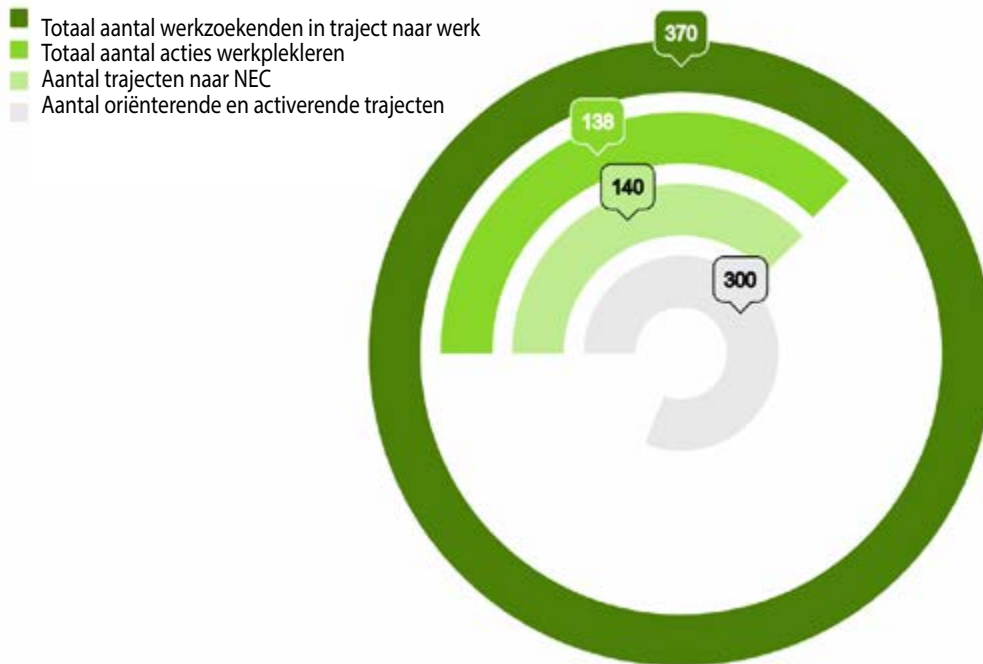


3. Coaching & werkpleklers

Werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt hebben vaak een extra duwtje in de rug nodig om te komen tot een vaste job.

Via werkpleklers en intensieve individuele coaching slaan we samen met hen de brug naar een werkplek die hen de nodige stabiliteit en zekerheid kan bieden.

Met een gemotiveerde coach aan de zijlijn en de nodige succeservaringen gedurende het traject, wordt de kloof naar de arbeidsmarkt overbrugbaar.



4. Activering & oriëntering

Activeringstrajecten in samenwerking met het OCMW van Turnhout

In opdracht van OCMW Turnhout organiseert WEB activeringsbegeleidingen op maat voor personen die in de toekomst mogelijk een art. 60-tewerkstelling zullen doen.

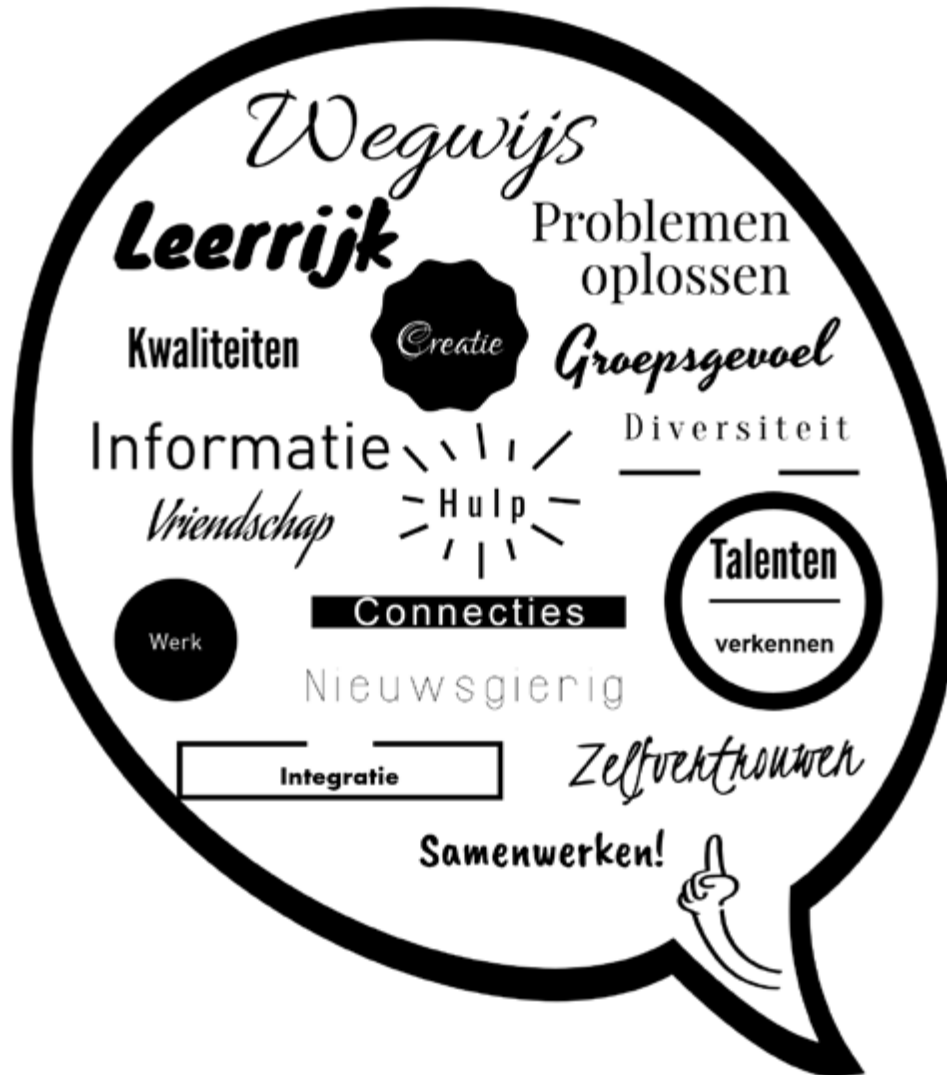
Vooraleer hier goed mee te kunnen starten en zoveel mogelijk slaagkans te hebben binnen deze tewerkstelling organiseren we voor hen een voortraject met het oog op het werken aan basiscompetenties en randvoorwaarden.

Het 'activeringstraject' bestaat uit twee fasen: oriëntering en vervolgens inschakeling op een werkvloer, met de nodige begeleiding.

De activeringscoaches en de deelnemer zoeken samen naar het meest haalbare om kleine succeservaringen te genereren. Na het activeringstraject is er nazorg voorzien zodat de overstap naar een vervolgstap op of richting de arbeidsmarkt vlot verloopt.

In 2017 namen 27 personen deel aan het activeringstraject. Adviezen en bereikte resultaten zijn uiteenlopend, zowel op gebied van arbeid (bijvoorbeeld: art.60 in NEC, art.60 in SEC, arbeidszorg vanuit OCMW, niet toeleidbaar wegens medische of psychische problematieken) als op persoonlijk gebied (bijvoorbeeld: stabiele huisvesting, verzorgd uiterlijk, doorverwijzing qua schulden, zich waardevol voelen voor de maatschappij).

Enkele quotes van de deelnemers over de ervaringen in het traject:



2.3 WEB als inclusieve onderneming

VISIE

WEB evolueert verder naar een inclusieve onderneming. Dit betekent dat we maximaal inzetten op de uitbouw van laagdrempelige opstapwerkvloeren in onze eigen deelwerkingen met aandacht voor doorstroom naar de reguliere arbeidsmarkt.

Met laagdrempelige, activerende en oriënterende activiteiten willen we maximale kansen creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. We willen hen de eerste stappen in een werkcontext laten zetten om nadien stapsgewijs verder door te groeien richting de reguliere arbeidsmarkt. Mogelijke drempels pakken we van bij de opstart aan (taal, randproblematieken, integratie, ...) vanuit een werkcontext.

We doen dit vanuit onze opgebouwde expertise met een multidisciplinair team, met name werkvloerbegeleiding aangevuld met sociale begeleiding en taalcoaching.



Realisaties in 2017

De laagdrempelige opstapvloeren

A. Verwerkingskeuken

Het Eethuis wil met de bijkomende verwerkingskeuken inzetten op groei van de werkzaamheden. De verwerkingskeuken zal een verlengstuk zijn van de huidige Eethuiswerking in functie van de verdere uitbouw en verbreding van de activiteiten.

Tegelijkertijd zal er een samenwerking worden opgestart met Veiling Hoogstraten waarbij we groenten zullen aankopen die anders op de afvalberg terecht komen.

WEB biedt hiermee een antwoord op de grote vraag naar laagdrempelige opstapwerkvloeren in de regio Noorderkempen voor anderstalige werkzoekenden en leefloners. WEB zal deze groep mensen de mogelijkheid en ruimte geven om hun technische en generieke vaardigheden te versterken.



We bieden een taallaagdrempele vloer met ruimte en aandacht voor taalversterkende acties tijdens hun werkervaringstraject.

Deze werknemers zullen een groeitraject doorlopen in alle facetten van de horecawerking volgens het “zalmprincipe”: de werknemers starten met een eenvoudig takenpakket en groeien verder door naar moeilijkere aspecten van de horeca-werking. De finale doelstelling is dat zij een duurzame job vinden in de horeca.

B. Poets & facility werking

De afdeling poets/facility richt zich tot hetzelfde medewerkersprofiel als de verwerkingskeuken. Het groeitraject dat hier geboden wordt situeert zich binnen “onderhoud”. Het takenpakket start met het onderhouden van de kantoren en werkvloeren van WEB waarbij vervolgens gekeken wordt naar mogelijke doorstroom naar particuliere poetswerking en/of bedrijfsonderhoud.



2.4 WEB als schakel in een organisatienetwerk

VISIE

Om een antwoord te vinden op complexe vragen bundelen we onze krachten met diverse andere organisaties. Heel vaak kunnen we maar een gepast antwoord bieden, als we de competenties uit verschillende organisaties samenbrengen. En die aanpak werkt.

Zo hebben we de voorbije jaren een breed netwerk van partners uitgebouwd. Op die manier kwamen heel wat verfrissende inzichten uit de bus.

Om onze doelen te bereiken, blijven we een beroep doen op onze huidige partners en breiden we ons netwerk verder uit. Zo wekken we de inclusieve maatschappij mee tot leven.

We sluiten allianties met organisaties en bedrijven om aan complementaire dienstverlening te doen. En we bouwen met lokale en bovenlokale actoren aan duurzame samenwerkingsverbanden. Op die manier blijven we een trekkersrol opnemen wat inclusie van de zwakste groepen op de arbeidsmarkt betreft.



Een partner, Arktos vzw, aan het woord over de samenwerking met WEB:

“De afgelopen jaren hebben we een doorgedreven samenwerking opgebouwd met WEB. Op dit moment voeren we in partnerschap volgende projecten uit; IBAL, WIJ, ETAP. Dit toont aan dat we de handen in elkaar geslagen hebben & medewerkers samen instaan voor het begeleiden van jongeren.

We willen nog straffer inzetten op interprofessionele samenwerking en teamwerking. We hebben de ambitie om het traject van de jongere centraal te zetten, ieder in zijn eigen expertise en kracht. Zo kunnen we bestaande muurtjes slopen en in het belang van de jongere aan de slag gaan.”

Realisatie in 2017

Lerend netwerk 'Culturele diversiteit op de werkvloer'

Culturele diversiteit binnen een bedrijf brengt heel wat mogelijkheden maar ook heel wat nieuwe uitdagingen met zich mee. Wat is de meerwaarde van culturele diversiteit? Hoe kom je tot een divers personeelsbestand? Welke maatregelen en instrumenten zet je in om de diversiteit binnen je organisatie in goede banen te leiden?

Om een antwoord te vinden op al deze vragen organiseerden we – met ondersteuning van het Agentschap Integratie & Inburgering - in de loop van 2017 het lerend netwerk 'Culturele diversiteit werkt'.

Maar liefst 9 Kempische bedrijven namen hieraan deel. Gedurende 4 sessies stonden we stil bij volgende thema's:



De resultaten, ideeën en tools uit dit lerend netwerk, verzamelden we op onze site **www.I-Diverso.be**. Via deze weg hopen we ook andere bedrijven te inspireren tot een integraal, divers en inclusief personeelsbeleid.

Dank aan de deelnemende bedrijven:

Van Rooy - FBT, Familiehulp, Agentschap Integratie & Inburgering, Pauwels Print & Mail, Paletco, Astra Sweets, Group De Wolf, Almasy, Eiffage Iemants, IOK Intercommunale Ontwikkelingsmaatschappij voor de Kempen.

Met dank ook aan volgende bedrijven:



WEB
Steenweg op Tielen 70
2300 Turnhout
T 014 46 27 10
www.webwerkt.be



WEB
Steenweg op Tielen 70
2300 Turnhout
T 014 46 27 10
www.webwerkt.be



Jaarverslag 2017

